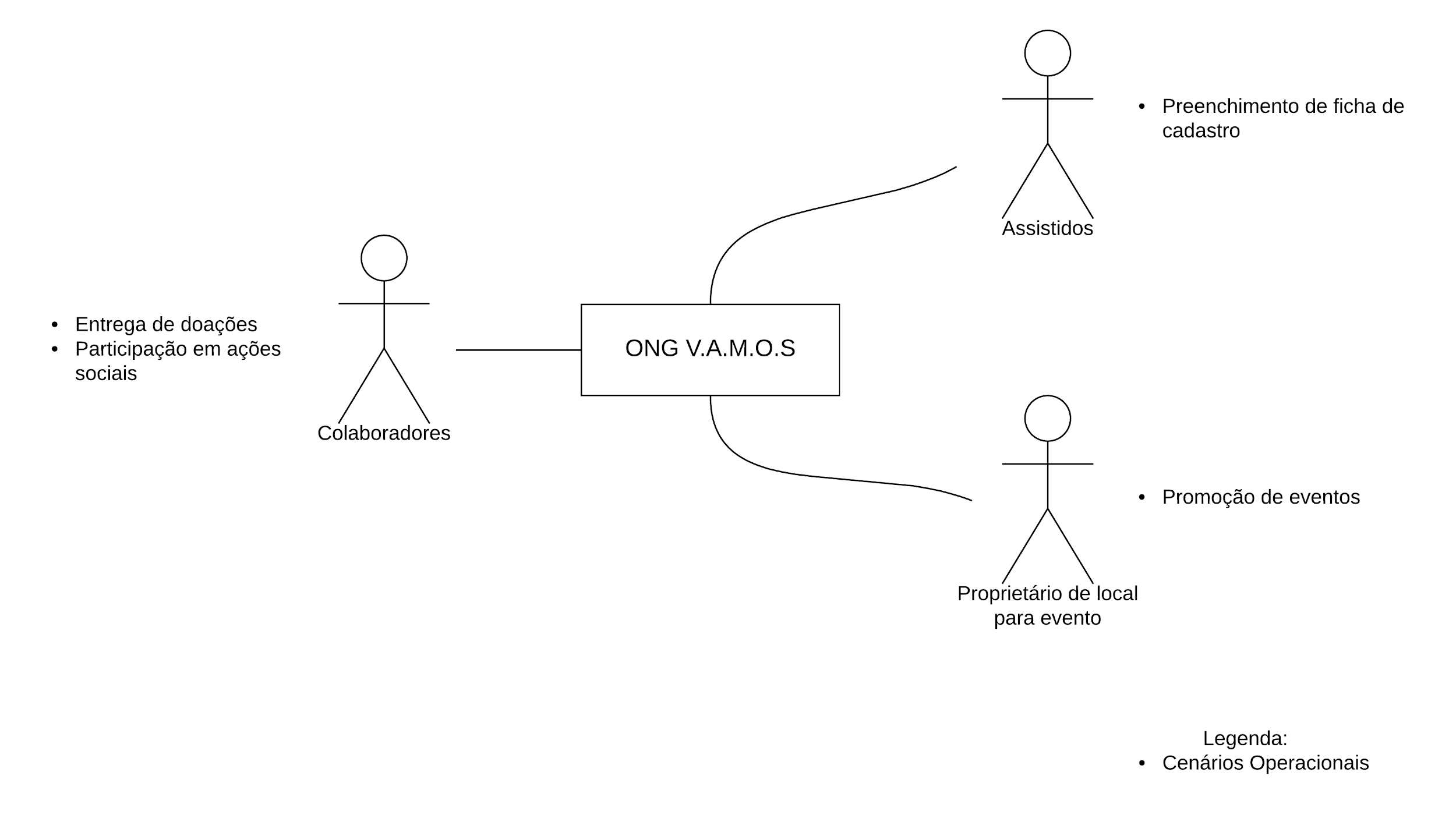
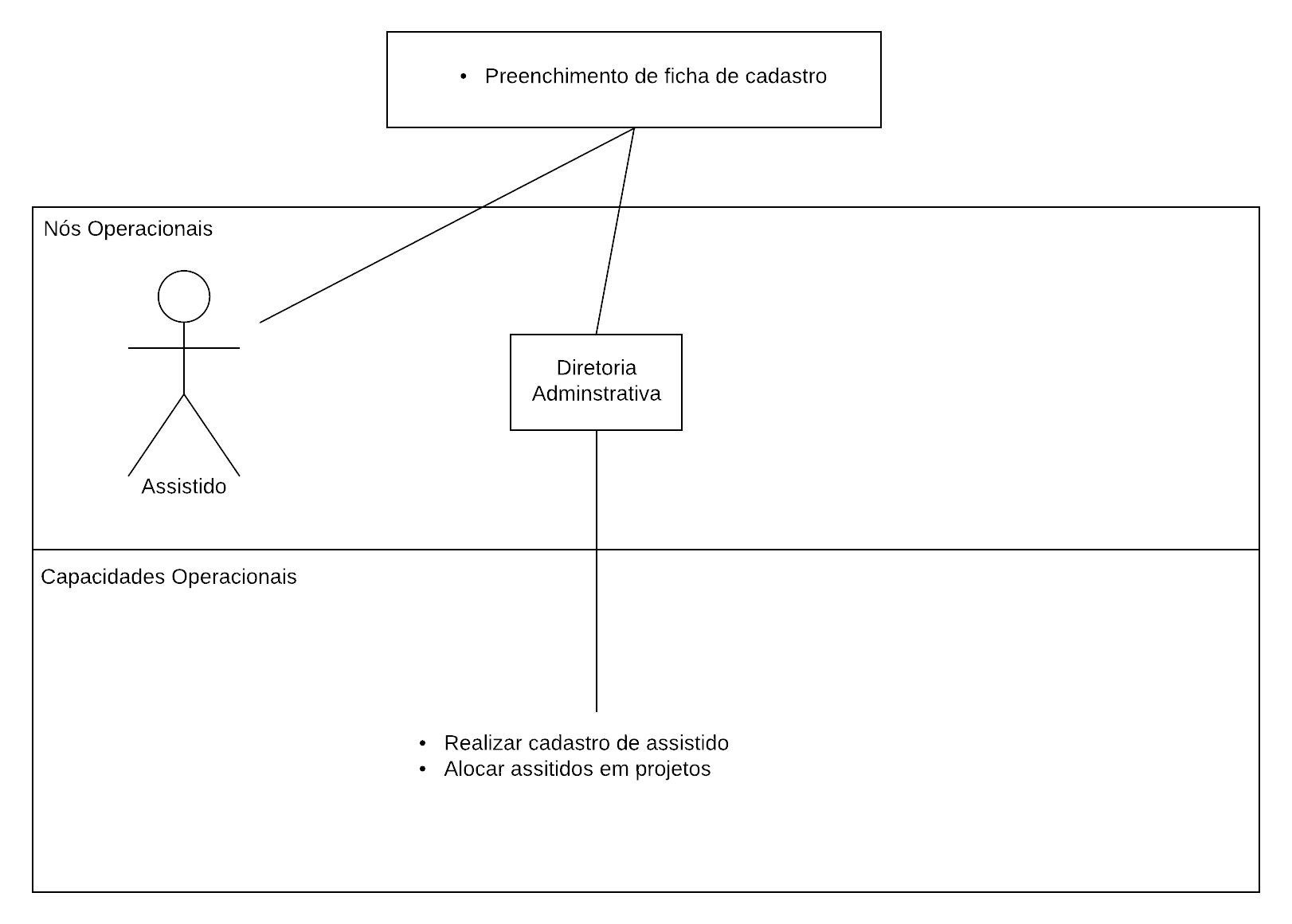
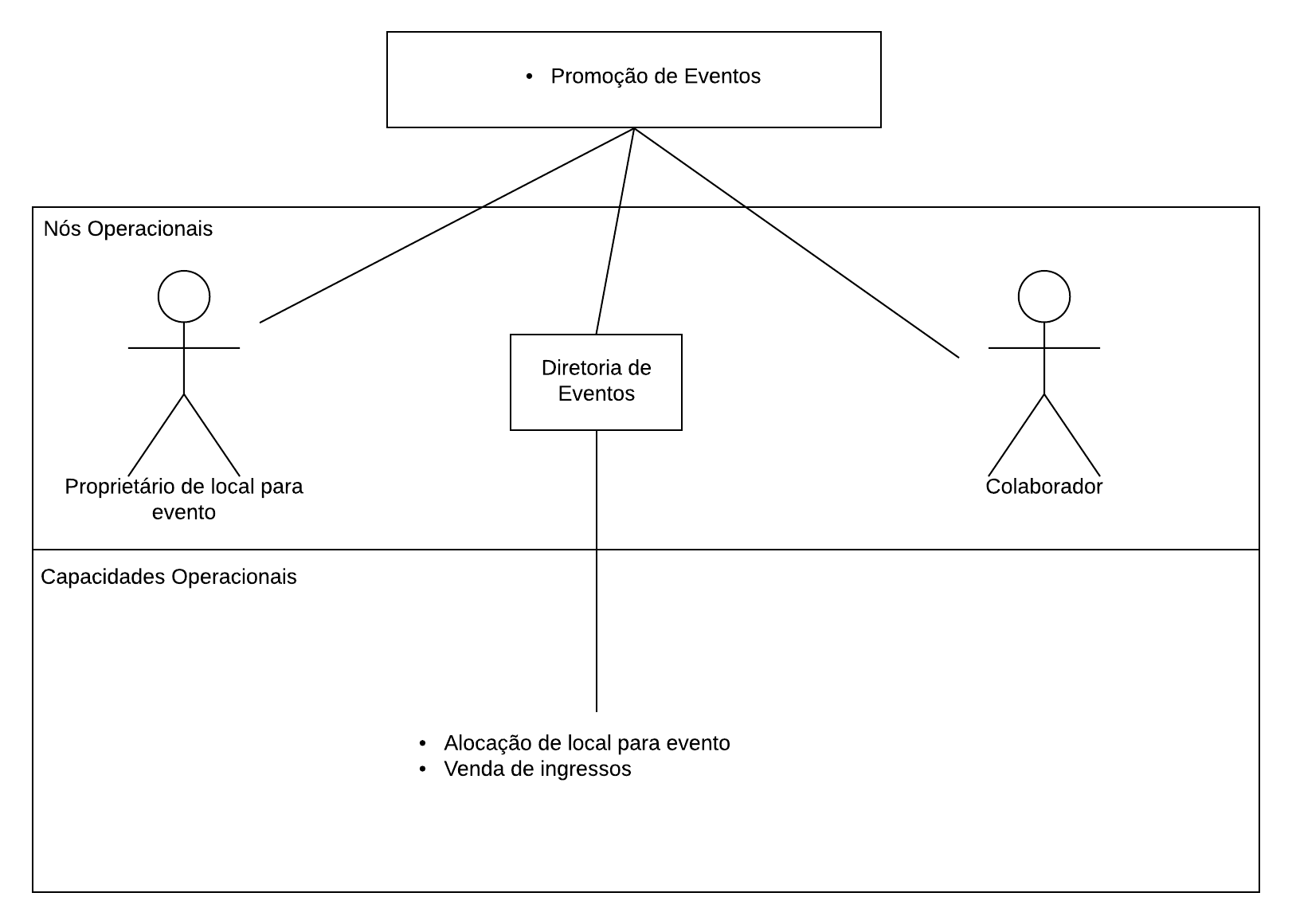
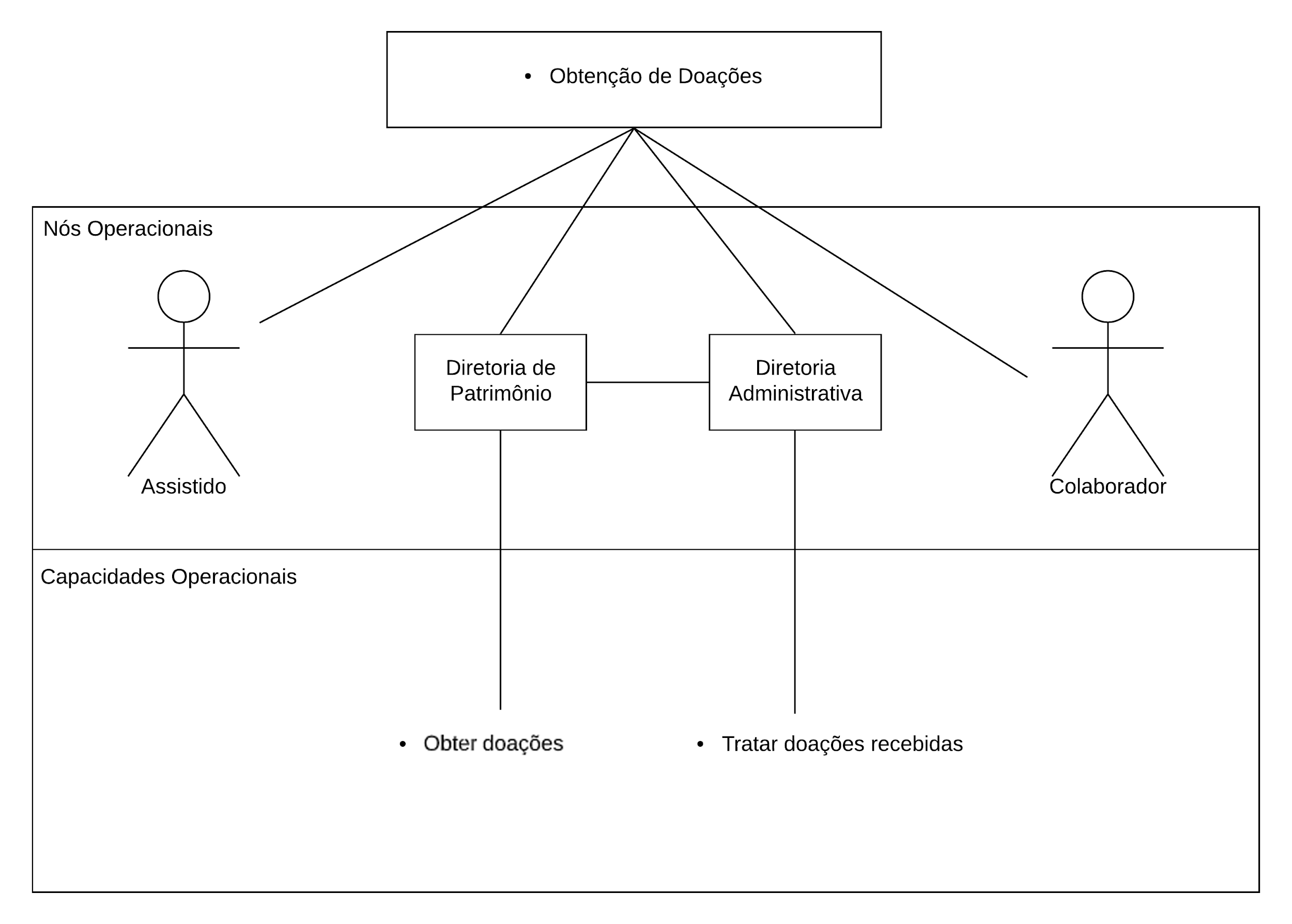
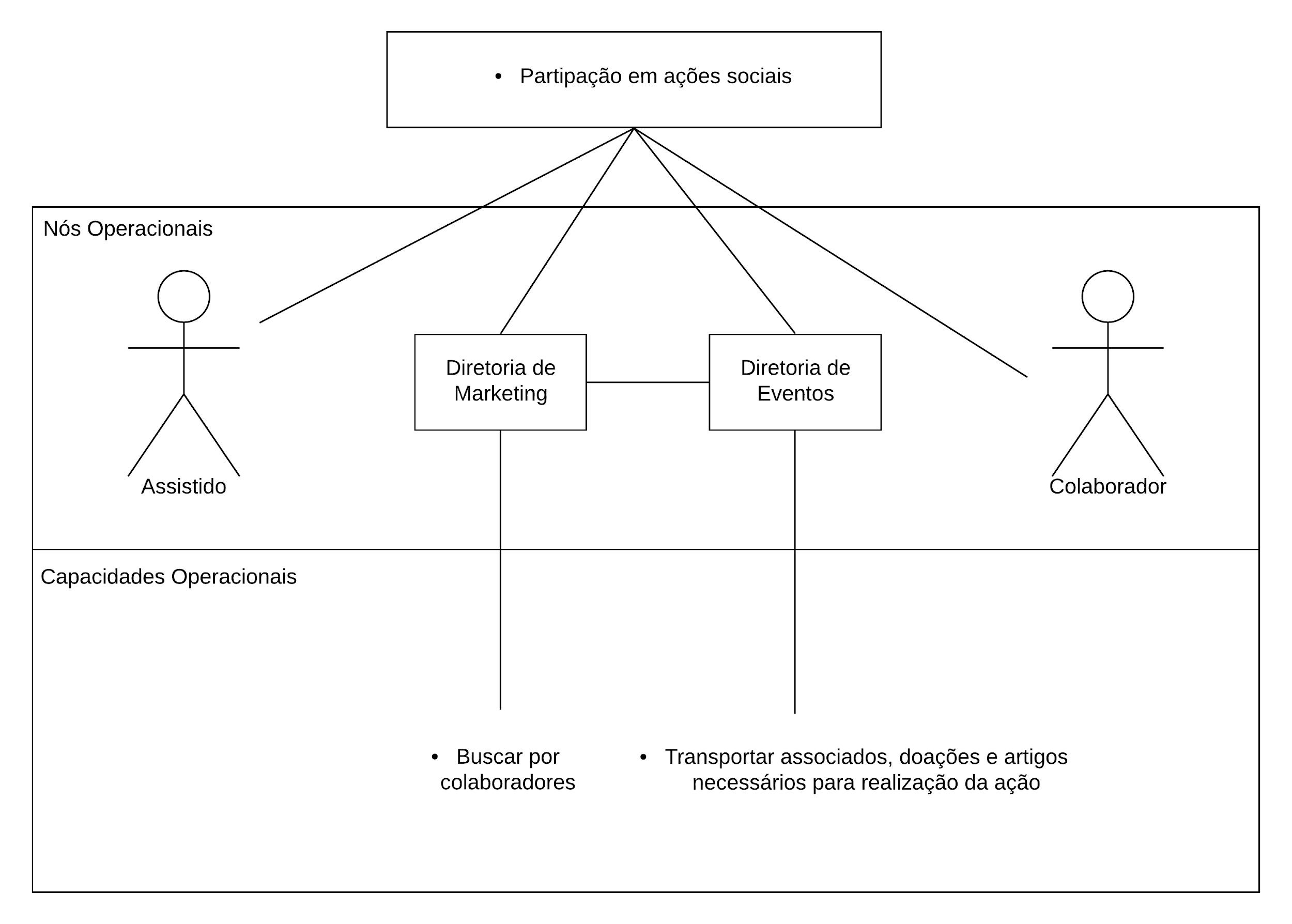
**Artefato 15 - Cenários Operacionais**

[[1]](#footnote-0)

[[2]](#footnote-1)

[[3]](#footnote-2)[[4]](#footnote-3)

[[5]](#footnote-4)

Cenário Operacional - Preenchimento de ficha de cadastro:

Nó operacional - Diretoria administrativa:

Capacidade Operacional: Realizar cadastro de assistidos  
 Processo operacional: Receber contato de possível novo assistido

Processo operacional: Entregar ficha para novo assistido

Processo operacional: Receber ficha preenchida

Processo operacional: Arquivar ficha do novo assistido

Capacidade Operacional: Alocar assistidos em projetos

Processo operacional: Anexar ficha de assistido e dependentes à pasta de um projeto.

Cenário Operacional - Promoção de Eventos:

Nó operacional - Diretoria de Eventos

Capacidade Operacional: Alocação de local para evento

Processo operacional: Procurar por locais para locação

Processo operacional: Negociar a locação

Processo operacional: Divulgar o local escolhido

Capacidade Operacional: Venda de ingressos

Processo operacional: Contatar colaboradores  
 Processo operacional: Vender ingressos

Cenário Operacional - Obtenção de doações:

Nó operacional - Diretoria de Patrimônio:

Capacidade Operacional: Obter doações

Processo operacional: Receber contato de possível doação

Processo operacional: Buscar doação no local

Processo operacional: Realizar reparo na doação

Nó operacional - Diretoria Administrativa:

Capacidade Operacional: Tratar doações recebidas

Processo operacional: Conferir doações recebidas

Processo operacional: Separar doações recebidas

Processo operacional: Anotar doações recebidas

Processo operacional: Alocar doações recebidas

Processo operacional: Descartar doação caso necessário

Cenário Operacional - Participação em ações sociais:

Nó operacional - Diretoria de Marketing:

Capacidade Operacional: Buscar por colaboradores

Processo operacional: Divulgar necessidade de colaboradores

Processo operacional: Contatar colaboradores

Nó operacional - Diretoria de Patrimônio:

Capacidade Operacional: Transportar associados, doações e colaboradores necessários para realização da ação

Processo operacional: Buscar associados

Processo operacional: Buscar colaboradores   
 Processo operacional: Buscar doações na ONG

1. Cenários Operacionais [↑](#footnote-ref-0)
2. Cenário - Preenchimento de ficha de cadastro [↑](#footnote-ref-1)
3. Cenário - Disponibilização de local para evento [↑](#footnote-ref-2)
4. Cenário - Entrega de doações [↑](#footnote-ref-3)
5. Cenário - Participação em ações sociais [↑](#footnote-ref-4)